

## REGULAMIN MOBILNA NIANIA

1. Usługobiorca jest zobowiązany do wpłaty zaliczki w kwocie 50zł, które wchodzi w skład kosztów za opiekę.
2. Zaliczka jest płatna na konto bankowe nr 83 16001462 1846 3115 0000 0001 BNP PARIBAS (tytuł przelewu: imię i nazwisko dziecka) bądź gotówką w klubie dziecięcym SMERFUSIE przy ul. Bacieczki 225/22.
3. Usługobiorca jest zobowiązany do przesłania potwierdzenia wpłaty przelewem bankowym na adres e-mailowy smefusiebiazystok@gmail.com bądź MMS-em na nr telefonu 792 359 317 maksymalnie do dnia poprzedzającego opiekę.
4. O rezygnacji ze zlecenia usługobiorca jest zobowiązany poinformować Mobilną Nianię mailowo, telefonicznie lub SMS-em w dniach od poniedziałku do piątku do godziny 15:00, maksymalnie dzień przed planowanym spotkaniem. Tylko wówczas zleceniodawca jest zobowiązany do zwrotu zaliczki.
5. Zaliczka jest bezzwrotna jeśli:
  - a. Usługobiorca nie informuje Niani o rezygnacji maksymalnie dzień przed planowaną opieką do godz. 15:00 w dniach poniedziałek – piątek.
  - b. Usługobiorca informuje Nianię o rezygnacji w dniu opieki nad dzieckiem.
  - c. Opieka odbywa się w weekend tj.: piątek od godz. 17 / sobota / niedziela.
  - d. Opieka odbywa się w godzinach wieczornych tj.: od poniedziałku do piątku po godzinie 17:00.
6. Zaliczka nie pokrywa kosztów kolejnych zleceń.
7. Płatność za zlecenie odbywa się gotówką w dniu spotkania bądź przelewem bankowym na nr konta 83 16001462 1846 3115 0000 0001 BNP PARIBAS (tytuł przelewu: imię i nazwisko dziecka) w dniu spotkania.
8. Usługobiorca jest zobowiązany do uiszczenia opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem.
9. Podanie leków dziecku wymaga podpisania oświadczenia przez rodzica.
10. Mobilna Niania przyjeżdża na pierwsze spotkanie 15 minut wcześniej w celu podpisania dokumentów tj.: umowy, upoważnienia do podania leków, upoważnienia do działania w nagłych wypadkach, dokumentów RODO.
11. Mobilnej NIANI przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy gdy:
  - Zachowanie dziecka Usługobiorcy będzie uniemożliwiać pracę Niani lub stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa Niani.

- Nastąpi brak współpracy pomiędzy Nianią a Usługobiorcą w kwestii rozwiązywania problemów powstałych w procesie opieki nad dzieckiem.
- Nie przestrzegania zasad współpracy określonych w umowie.

12. W przypadku braku kontaktu z rodzicem w sytuacjach nagłych lub w przypadku znacznie przedłużającego się okresu spóźnienia rodzica, Usługodawcy przysługuje prawo zawiadomienia odpowiednich instytucji.